FLUKE networks

AirCheck™
Wi-Fi Tester

Guía de funcionamiento básico

PN 3434814 (Spanish)
December 2009 Rev. 1 3/10
©2009-2010 Fluke Corporation. All rights reserved. Printed in USA.
All product names are trademarks of their respective companies.
Wi-Fi® is a registered trademark of the WiFi Alliance.

GARANTÍA LIMITADA Y LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

Fluke Networks garantiza que este producto estará libre de defectos de materiales y de mano de obra durante un año a partir de la fecha de compra. Los componentes, accesorios, reparaciones del producto y servicios están cubiertos por una garantía de 90 días, a menos que se indique lo contrario. Las baterías Ni-Cad, Ni-MH y de iones de litio, los cables, y demás periféricos se consideran como componentes o accesorios.

Esta garantía no cubre daños causados por accidentes, negligencia, uso inapropiado, modificación, contaminación ni condiciones de operación o manipulación que no sean las especificadas. Los revendedores no están autorizados a extender ninguna otra garantía en nombre de Fluke Networks.

Para solicitar reparaciones durante el periodo de garantía, comuníquese con el centro autorizado de servicio de Fluke Networks más cercano, quienes le darán información acerca de las autorizaciones de devolución de productos. Después, envíe el producto a ser reparado al centro de servicio, junto con una descripción del problema.

ESTA GARANTÍA ES SU ÚNICO RECURSO. NO EXISTE NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, COMO LAS DE IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO Y OTRAS. FLUKE NETWORKS NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, PARTICULAR, NI DERIVADO QUE SE PUEDA ALEGAR CON BASE EN CAUSA O TEORÍA ALGUNA.

Dado que algunos estados o países no permiten la exclusión o limitación de las garantías implícitas de daños incidentales o derivados, esta limitación de responsabilidad puede no aplicar a usted.

4/04

Fluke Networks
PO Box 777
Everett, WA 98206-0777
USA

Índice

Acceso al Manual de uso 1
Recarga y vida de las baterías 1
Configuración mínima para un óptimo desempeño 2
Detección de redes y puntos de acceso 2
Qué puede conocer acerca de su red inalámbrica 7
¿Qué hay en la red inalámbrica? 7
¿Se pueden conectar los dispositivos a la red inalámbrica? 8
¿Qué causa las bajas velocidades de la red y las conexiones desconectadas? 10
¿Existen riesgos de seguridad en la red? 10
¿En qué lugar se encuentra un punto de acceso dado? 11
¿Cómo puedo llevar un registro documentado de mi red y de mi sesión de comprobación? 12
Lista de contactos de Fluke Networks 12

Acceso al Manual de uso

Esta guía ofrece información básica para comenzar a utilizar el comprobador. Para obtener información adicional, consulte el *Manual de uso de AirCheck* que se incluye en el CD del producto.

⚠Advertencia⚠

A fin de evitar posibles incendios, descargas eléctricas, lesiones personales, daños al equipo y resultados inexactos de las pruebas, lea la información de seguridad en el *Manual de uso de AirCheck* antes de utilizar el comprobador.

Recarga y vida de las baterías

Recargue la batería durante 4 horas antes de utilizar el comprobador por primera vez. Para recargar la batería, introduzca el enchufe del adaptador de CA en el conector de la batería.

La batería tiene una duración de unas 5,5 horas en condiciones comunes de uso.

Muestra el estado de la batería. El icono parpadea cuando la carga de la batería está baja.

Indica que el adaptador de CA está conectado.

Configuración mínima para un óptimo desempeño

Cambio de la configuración de idioma y país

1. Seleccione **Tools** (**Herramientas**).
2. Para cambiar el idioma para las pantallas, seleccione **Set langauge** (**Configurar el idioma**). Resalte un idioma, y luego pulse F2 **Save** (**Guardar**).
3. Para cambiar el país, seleccione **Configurar el país**, y luego seleccione el país en el que usará el comprobador.

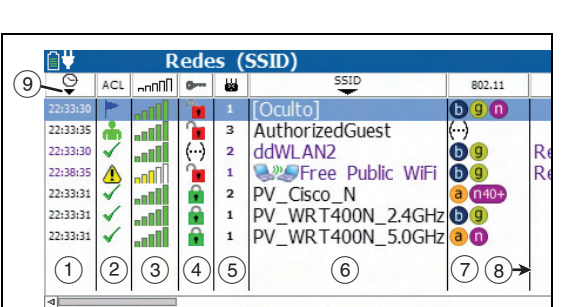
A fin de obtener el máximo desempeño de su comprobador, utilice el software AirCheck™ Manager para configurar un perfil y cargarlo en el equipo. Los perfiles incluyen información que permite al comprobador realizar las siguientes tareas:

- Conectarse a redes que requieren de credenciales de seguridad
- Mostrar correctamente el estado de la autorización de los puntos de acceso. Eso permite determinar rápidamente qué puntos de acceso están autorizados a formar parte de la red.
- Hacer ping a dispositivos claves de la red.

Detección de redes y puntos de acceso

A fin de detectar redes y puntos de acceso, seleccione **Redes** o **Puntos de acceso** en la pantalla de inicio. La figura 1 muestra la lista de **Redes**.

Para ver información detallada acerca de una red o de un punto de acceso, utilice ▲ ▼ para resaltar la red o el punto de acceso y luego presione SELECT.



gdt03.eps

Figura 1. Lista de redes

① : (marca de tiempo) Indica la hora a la que el comprobador escuchó la red por primera vez. Para ver las redes a medida que sean detectadas por el instrumento mientras se desplaza por una zona, ordene la lista en orden descendente con base en la columna de marca de tiempo.

Presione ↻ y proceda a desplazarse. Las redes se añadirán al comienzo de la lista a medida que sean detectadas. Las redes que ya no se escuchan se mostrarán de color gris, si la opción **Mostrar en gris los PA inaudibles** está habilitada.

② **ACL**: El estado de la autorización del punto de acceso. El estado predeterminado es el de ⚠ **Dispositivo no autorizado**. Cambie el estado de todos los puntos de acceso a fin de mostrar la relación que tienen con su red. Para cambiar el estado, seleccione **Puntos de acceso** en la pantalla de inicio, seleccione un punto de acceso y luego presione F2 **ACL**.

(...): No todos los puntos de acceso de la red tienen el mismo estado de la autorización.

③ ▁▃▅▇: La máxima intensidad de la señal de los puntos de acceso de una red (SSID).

④ 🔑: El estado de la seguridad de la red:

🔓 Candado rojo abierto: la red no tiene habilitada la seguridad.

🔒 Candado amarillo cerrado: uno o más puntos de acceso utilizan el protocolo de seguridad WEP o el Cisco LEAP. Dichos protocolos son menos seguros que los demás protocolos.

🔒 Candado verde cerrado: todos los puntos de acceso utilizan protocolos de seguridad más seguros que el WEP, por ejemplo, el WPA o el WPA2.

(...): No todos los puntos de acceso de la red tienen el mismo estado de la seguridad. Por ejemplo, uno utiliza el WEP y otro el WPA.

⑤ 📶: La cantidad de puntos de acceso que detecta el comprobador en la presente ubicación.

⑥ **SSID**: Siglas de identificador de conjunto de servicios. El nombre de la red inalámbrica.

: La red incluye dispositivos ad hoc. Así se denomina a los dispositivos que se comunican directamente con los demás, sin pasar por un punto de acceso. Los dispositivos ad hoc pueden dar acceso a intrusos a la información que se transmite a través de la red. (Algunas directivas de TI para redes permiten los dispositivos ad hoc).

[Oculto]: El dispositivo no transmite su identificador SSID.

⑦ **802.11**: Indica cuál de las normas 802.1 es la utilizada por el correspondiente punto de acceso:

802.11a: Utiliza la banda de 5 GHz.

802.11b: Utiliza la banda de 2.4 GHz.

 802.11g: Utiliza la banda de 2.4 GHz.

802.11n: Puede utilizar la banda de 2.4 GHz y la de 5 GHz.

Barras rojas: El comprobador recibió un código de país diferente del ajuste establecido en **Herramientas** > **Configurar el país**. Para identificar la red o punto de acceso que transmite el código, seleccione **Redes** o **Puntos de acceso**, y luego busque las barras rojas en la columna **802.11**.

: Uno o más puntos de acceso utilizan un canal vinculado. Los puntos de acceso que utilizan la norma 802.11n pueden vincular a un segundo canal, en forma de un canal de extensión ya sea por encima () o por debajo () y crear un canal de 40 MHz. Este canal más ancho le da a la red una mayor velocidad.

(...): Indica que no todos los puntos de acceso de la red utilizan la misma norma 802.11.

⑧ **Notes**: Presione ⟩ para desplazarse hasta el campo de las notas. El comprobador agrega notas automáticamente. Las redes que tienen notas se muestran de color púrpura.

(...): La red tiene múltiples notas. Para ver todas las notas, resalte la red deseada y luego presione SELECT dos veces para ir a la pantalla de **Detalles punto de acceso**.

⑨ ▬▲: **Ordenar 1**, secuencias descendentes y ascendentes

▼ ▲ : **Ordenar 2**, secuencias descendentes y ascendentes

Para ordenar la lista en secuencia ascendente o descendente, utilice △ y ⟨ ⟩ para resaltar el encabezado de una columna, y luego presione SELECT u F1 **Ordenar 1**. Por ejemplo, para determinar rápidamente el punto de acceso que tiene la señal más potente, resalte ▁▃▅▇ en la parte superior de la columna y luego presione SELECT u F1 **Ordenar 1**.

Eso colocará en el comienzo de la lista al punto de acceso que tiene la señal más potente.

Para ordenar en una secuencia secundaria, resalte un encabezado de columna distinto y luego presione F2 **Ordenar 2**.

⑩ Presione F1 **Conectar** para conectarse a la red resaltada.

El botón de conexión mostrará la leyenda "**Conectar***" si el instrumento no puede conectarse a la red resaltada. Para conocer el motivo, presione F1 **Conectar***.

Nota

Para conectarse a una red segura, el comprobador debe tener un perfil que incluya las credenciales de seguridad. No es posible crear ni modificar las credenciales de seguridad en el instrumento mismo. Sólo se pueden crear y modificar con el software AirCheck Manager.

⑪ : El canal que está siendo monitoreado actualmente por el instrumento. El color de las barras muestra el estado del código de país del dominio regulador.

⑫ : La cantidad de puntos de acceso que detecta el comprobador en la presente ubicación. La cifra indicada no incluye los puntos de acceso virtuales, si la opción **Agrupar los PA virtuales** está habilitada.

⑬ Para ver las descripciones de los iconos en la pantalla de **Redes**, presione F2 **Leyenda**.

Para ver información detallada acerca de los puntos de acceso de una red, utilice ▲ ▼ para resaltar una red y luego presione SELECT.

Qué puede conocer acerca de su red inalámbrica

¿Qué hay en la red inalámbrica?

❑ **¿Qué redes inalámbricas están disponibles?**

Seleccione **Redes** para ver una lista de las redes inalámbricas y los puntos de acceso que están conectados a cada una de ellas. Para ver todos los puntos de acceso que están disponibles en la ubicación actual del instrumento, seleccione **Puntos de acceso**.

- ❑ **¿Qué puntos de acceso están disponibles? ¿Tienen las señales la intensidad suficiente?**

  Seleccione **Puntos de acceso** para ver una lista de los puntos de acceso disponibles en su presente ubicación, así como la intensidad de la señal de cada uno de ellos. Para ver la intensidad de la señal y el ruido de un punto de acceso dado en forma de gráficos de barras, resalte el punto de acceso y luego presione (SELECT).

- ❑ **¿Está configurado correctamente el punto de acceso?**

  Seleccione **Puntos de acceso**, resalte un punto de acceso y luego presione (SELECT).

- ❑ **¿Hay nuevos puntos de acceso en la zona? ¿Hay puntos de acceso inaudibles?**

  Guarde la sesión de prueba y luego utilice el software AirCheck Manager para comparar la lista de puntos de acceso con otra lista que haya sido guardada anteriormente en el software AirCheck Manager.

¿Se pueden conectar los dispositivos a la red inalámbrica?

Utilice el instrumento para comprobar la conectividad.

- ❑ **¿Puede un dispositivo conectarse a la red (SSID) como un cliente?**

  Seleccione **Redes**, resalte una red y luego presione F1 **Conectar**.

Nota

Para conectarse a una red segura, el comprobador debe tener un perfil que incluya las credenciales de seguridad. No es posible crear ni modificar las credenciales de seguridad en el instrumento mismo. Sólo se pueden crear y modificar con el software AirCheck Manager.

- ❑ **¿Puede un dispositivo conectarse a un punto de acceso (BSSID)?**

  Seleccione **Puntos de acceso**, resalte un punto de acceso y luego seleccione F1 **Conectar**.

- ❑ **Si un dispositivo no se puede conectar a una red o a un punto de acceso, ¿en qué punto ocurre la falla en la conexión?**

  Examine el registro de conexiones. Presione F2 **Registro** en la pantalla **Conectar a la red** o bien en la pantalla **Conectar a PA**.

- ❑ **¿Puede un dispositivo hacer ping a un dispositivo de la red?**

  Haga una prueba de ping. Conéctese a una red o punto de acceso y luego presione F1 **Inic prueb**.

- ❑ **¿Funciona correctamente la tarjeta de red de un cliente?**

  Seleccione **Herramientas** y luego seleccione **Enumerar clientes que sondean** para determinar si el cliente transmite tramas de solicitud, y también para determinar las configuraciones básicas, tales como el canal y el identificador SSID que el cliente utiliza para sondear.

¿Qué causa las bajas velocidades de la red y las conexiones desconectadas?

- ❑ **¿Tiene la señal la intensidad suficiente?**

  Seleccione **Puntos de acceso**. La pantalla de los **Puntos de acceso** mostrará la intensidad de la señal de cada uno de los puntos de acceso. Seleccione un punto de acceso para conocer más información acerca de la intensidad de la señal y posibles congestiones.

- ❑ **¿Está congestionada la red?**

  Seleccione **Canales** para ver una visión general de la utilización de los canales y la cantidad de puntos de acceso que utilizan a cada uno de los canales. Para verlo en forma de gráfico, resalte un canal y luego presione SELECT.

- ❑ **¿Hay interferencia de señales distintas de las 802.11 en un canal dado?**

  Seleccione **Canales**. Las señales distintas de las 802.11 se muestran de color gris. El ruido puede interferir con las conexiones WLAN y con su velocidad. El ruido de señales distintas de las 802.11 puede provenir de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos, dispositivos Bluetooth®, detectores de movimiento, cámaras inalámbricas y otros dispositivos inalámbricos.

¿Existen riesgos de seguridad en la red?

- ❑ **¿Tienen las redes el nivel esperado de seguridad?**

  Seleccione **Redes**. Las redes que tienen puntos de acceso no seguros se muestran con un candado rojo ( ).

- ❑ **¿Existen redes ad hoc en la zona?**

  Seleccione **Redes**. Las redes que tienen estaciones ad hoc muestran el icono de "ad hoc" ( ) en la columna "SSID". Las estaciones ad hoc pueden presentar riesgos a la seguridad de las redes, y también contravenir directivas de la red.

- ❑ **¿Hay puntos de acceso parásitos en la zona? ¿En qué lugar se encuentran?**

  Los puntos de accesos tienen el estado " **Dispositivo no autorizado**" hasta que usted les cambie el estado. Si usted configura el estado de la seguridad de todos los puntos de acceso de la red, entonces los nuevos puntos de acceso, que podrían ser parásitos, mostrarán el estado . Si usted sabe que un punto de acceso dado es un parásito, puede asignarle el estado **Dispositivo marcado**.

  Para configurar un estado de la autorización, seleccione **Puntos de acceso**, resalte un punto de acceso y luego presione F2 **ACL**.

  Para determinar en qué lugar se encuentra un punto de acceso dado, selecciónelo y luego presione F2 **Localizar** en la pantalla de **Detalles punto de acceso**.

¿En qué lugar se encuentra un punto de acceso dado?

Seleccione **Puntos de acceso**, seleccione un punto de acceso y luego presione F2 **Localizar** en la pantalla de **Detalles del punto de acceso**. Utilice la antena direccional de Fluke Networks (equipo opcional) para que le sirva de ayuda para encontrar más rápidamente los puntos de acceso.

¿Cómo puedo llevar un registro documentado de mi red y de mi sesión de comprobación?

Guarde la sesión (presione), y luego utilice el software AirCheck Manager para descargar la información a una PC y hacer un informe.

Lista de contactos de Fluke Networks

www.flukenetworks.com/es

support@flukenetworks.com

+1-425-446-4519

- Australia: 61 (2) 8850-3333 ó 61 (3) 9329 0244
- Pekín: 86 (10) 6512-3435
- Brasil: 11 3759 7600
- Canadá: 1-800-363-5853
- Europa: +31-(0) 40 2675 600
- Hong Kong: 852 2721-3228
- Japón: 03-6714-3117
- Corea: 82 2 539-6311
- Singapur: +65-6799-5566
- Taiwán: (886) 2-227-83199
- EE.UU.: 1-800-283-5853

Visite nuestro sitio Web para obtener una lista completa de nuestros números telefónicos.